

Ben jij zowel op communicatief en operationeel vlak commercieel vaardig en in staat om een onderbouwde kostprijberekening uit te voeren, dan ben jij diegene die we zoeken! Bij ons is er een vacature voor

Verkoop binnendienst medewerker (fulltime)

Wie zijn wij?

WBM Staalservice centrum is een toeleverancier van onderdelen uit plaatstaal in Stramproy. Wij zijn gespecialiseerd in 3D-lasersnijden, laserlassen en we bewerken hoogsterkte staal en – als een van de weinigen in Nederland – staal dikker dan 4 mm. Hoe dat er precies uit ziet? [Onze bedrijfsfilm](#) geeft daar een goed beeld van.

Wat zoeken wij?

Voor ons bedrijfsbureau zijn wij op zoek naar een verkoper binnendienst. Jij houdt van klantcontact, klanttevredenheid en klantgerichtheid. Kortom: alles wat met klanten te maken heeft! Je werkt op de achtergrond én in combinatie met administratieve werkzaamheden. Als verkoop binnendienst medewerker bij WBM vind jij je draai. Je verleent een zo goed mogelijke service aan de klanten én verwerkt alle commerciële administratie.

Wat ga je doen?

Als verkoop binnendienst medewerker heb je een afwisselende rol. Met de grote afwisseling in productvarieteit in de metaalbranche komen hier dagelijks veel bestellingen binnen. Jij verwerkt deze in het systeem en neemt telefonisch contact op met de klant om de orderdetails af te stemmen.

Naast de bestellingen stel je offertes op, verwerk je de klantgegevens in het systeem en stel je facturen op. Je bent hier erg nauwkeurig in. Verder beantwoord je vragen van klanten via mail en telefoon. Zo draag jij in de rol van verkoop binnendienst medewerker iedere dag weer bij aan de klanttevredenheid.

Je houdt je bezig met de volgende taken:

- Je zorgt voor de administratieve verwerking van binnenkomende klantbestellingen.
- Je neemt binnenkomende telefoontjes, e-mails aan van klanten met vragen over een bestelling.
- Elke offerte is uniek en vergt een goede analyse. Je vindt het interessant om een offerte op te bouwen en uit te werken (middels in-house software).
- Je zorgt voor de juiste verwerking van verkooporders in ons systeem.
- Je belt openstaande offertes en bestellingen na.
- Je zorgt voor een correcte afhandeling van het facturatieproces.



- Je verwerkt klantgegevens in ons systeem.

Wie ben jij?

Om succesvol te zijn in deze functie beschik je minimaal over de volgende zaken:

- Je hebt minimaal een MBO-4 of HBO opleiding afgerond.
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring als verkoop binnendienst medewerker, administratief medewerker of als sales support medewerker.
- Je bent communicatief sterk, zowel mondeling als in geschrift.
- Je bent administratief sterk, zeer punctueel en hebt oog voor detail.
- Je herkent je in onze cultuurwaarden, namelijk samenwerking, collegialiteit, klantgerichtheid en kwaliteit.

Waarom werken bij het bedrijfsbureau bij WBM?

Ons doel is om maximale klanttevredenheid te realiseren. Dat doen we samen met jou. Daarom gaan we als werkgever tot het uiterste voor jou. Omdat wij willen dat jij ook maximaal slaagt, volg je na je inwerkperiode verdere verdiepingstrainingen, samen met je teamgenoten. Zo blijf je je ontwikkelen in jouw eigen vakgebied. Overtuig ons van je ambities en we bieden je voldoende doorgroeimogelijkheden!

WBM Staalservice centrum biedt jou:

- ✓ Een goed salaris, passend bij jouw opleiding en ervaring
- ✓ Een functie waarop CAO Metaal en techniek van toepassing is
- ✓ Actieve personeelsvereniging: o.a. jaarlijks uitje en zomerbarbecue
- ✓ Een uitdagende functie
- ✓ Reiskostenvergoeding, 25 vakantiedagen en een uitstekende pensioenregeling

- ✓ Een intensief inwerktraject met trainingen op het gebied van productkennis en klantgerichte vaardigheden
- ✓ Eigen opleidingscoördinator én een online leeromgeving voor persoonlijke ontwikkeling
- ✓ Een enthousiast team binnen een ambitieus bedrijf

Kom jij bij ons werken?

Wil jij deze kans aangrijpen? Solliciteer dan op de verkoop binnendienst medewerker vacature bij WBM Staalservice en stuur je CV en motivatiebrief naar r.verkooijen@wbm.eu of h.bos@wbm.eu

Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

