

Privacy van persoonsgegevens bij WBM Staalservice centrum

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Gebruik van cookies

Op de website van WBM Staalservice centrum worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die afhankelijk van de persoonlijke instellingen van de browser, automatisch op de computer van een gebruiker worden opgeslagen. Deze tekstbestanden hebben als doel verschillende soorten informatie te onthouden. Wij gebruiken deze bestanden zodat wij met Google Analytics het surfgedrag op de website kunnen verzamelen en de gebruikerservaring daarop kunnen aanpassen. Daarnaast worden cookies geplaatst voor het gebruik van de software van Online Succes.

Het gebruik van cookies is veilig. Het is altijd mogelijk om cookies van je computer te verwijderen onder 'internet opties' in je browser.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om onze websitestatistieken bij te houden. Daarvoor hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten. De gegevens worden anoniem verwerkt. Verder is de optie 'gegevens delen' vanuit Google Analytics uitgeschakeld. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics.

Formulieren

Op onze website zijn drie soorten formulieren:

- Prijsopgave aanvragen
- Ga in gesprek met een expert
- Inschrijven nieuwsbrief

In alle drie de formulieren zit een checkbox waarin de eigenaar van zijn/haar persoonsgegevens expliciet toestemming geeft om zijn/haar contactgegevens te gebruiken voor het doel waarvoor hij/zij het contactformulier invult. Deze gegevens worden ook enkel gebruikt om de aanvraag via het contactformulier te verwerken/beantwoorden. Mocht na de aanvraag het overgaan tot een daadwerkelijke orderaanvraag, dan komen de persoonsgegevens in ons klantensysteem terecht.

Voor de inschrijving van de nieuwsbrief geldt dat de gegevens terechtkomen in de adressenlijst van het programma waarin wij nieuwsbrieven maken: MailChimp (zie volgende paragraaf).

Persoonsgegevens worden via onze website altijd verstuurd via een beveiligde, versleutelde verbinding (ssl, https).

MailChimp

Voor het versturen van digitale mailings maken wij gebruik van MailChimp. Daarvoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Voor de inschrijving van de nieuwsbrief geldt dat de gegevens terechtkomen in de adressenlijst dat programma. Die gegevens blijven in de adressenlijst staan zolang de eigenaar van de persoonsgegevens niet aangeeft dat hij/zij de nieuwsbrief niet meer wil ontvangen. In elke nieuwsbrief die wij versturen, is er een mogelijkheid om uit te schrijven.

In MailChimp maken we ook landingspagina's aan voor bepaalde doeleinden, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een whitepaper. De adressen voor die aanvraag verzamelen we in een aparte lijst in MailChimp. Die adressen worden alleen voor die doeleinden gebruikt waarvoor de landingspagina bedoeld is.

Software van Online Succes

WBM Staalservice centrum gebruikt de software van Online Succes om websitebezoekers een betere en gepersonaliseerde ervaring op haar website te bieden. De Online Succes software maakt een profiel aan wanneer u een interactie met de website van WBM Staalservice centrum heeft. Denk bijvoorbeeld aan het downloaden van een whitepaper.

Uw Online Succes profiel is uniek voor WBM Staalservice centrum. Om uw privacy te waarborgen, wordt dit nooit met derden gedeeld en is dit enkel beschikbaar voor uzelf en WBM Staalservice centrum. U kunt ten alle tijden uw Online Succes profiel inzien en/of verwijderen. Tevens kunt u een 'do not track' activeren zodat de Online Succes software uw bezoeken niet registreert.

De cookie van Online Succes bevat een unieke willekeurig gegenereerde waarde die Online Succes in staat stelt websitebezoekers te onderscheiden. Wanneer je als websitebezoeker jezelf kenbaar maakt via een interactie op onze site (bijvoorbeeld door het invullen van een formulier), dan koppelt Online Succes dit cookie aan de gegevens die je bij deze interactie heb achtergelaten. Voor de bedrijvenherkenning van Online Succes zetten we geen cookies in.

Met Online Succes hebben wij ook een verwerkersovereenkomst.

Facebook pixel

Om gericht doelgroepen te kunnen bereiken via Facebook, maken we gebruik van een Facebook pixel. Dit is een dienst van Facebook die bij kan houden welke webpagina's van onze site worden bezocht.

Een klacht indienen

Mocht er aanleiding zijn een klacht in te dienen over de persoonsverwerking, dan kan dat in eerste instantie bij onze contactpersoon gegevensbeheer. Mocht dat geen oplossing bieden, dan kan uitgeweken worden naar de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer daarover leest u hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Opvragen gegevens

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u contact met ons opnemen.