

Online privacy van persoonsgegevens bij WBM Staalservice centrum

Gebruik van cookies

Op de website van WBM Staalservice centrum worden analytische cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die afhankelijk van de persoonlijke instellingen van de browser, automatisch op de computer van een gebruiker worden opgeslagen. Deze tekstbestanden hebben als doel verschillende soorten informatie te onthouden. Wij gebruiken deze bestanden zodat wij met Google Analytics het surfgedrag op de website kunnen verzamelen en de gebruikerservaring daarop kunnen aanpassen.

Het gebruik van cookies is veilig. Het is altijd mogelijk om cookies van je computer te verwijderen onder 'internet opties' in je browser.

De cookiedata die wij gebruiken is niet persoonsgebonden. E-mails en telemarketingacties zijn dus nooit het gevolg van deze cookies.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om onze websitestatistieken bij te houden. Daarvoor hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten. De gegevens worden anoniem verwerkt. Verder is de optie 'gegevens delen' vanuit Google Analytics uitgeschakeld. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics.

Formulieren

Op onze website zijn drie soorten formulieren:

- Prijsopgave aanvragen
- Ga in gesprek met een expert
- Inschrijven nieuwsbrief

In alle drie de formulieren zit een checkbox waarin de eigenaar van zijn/haar persoonsgegevens expliciet toestemming geeft om zijn/haar contactgegevens te gebruiken voor het doel waarvoor hij/zij het contactformulier invult. Deze gegevens worden ook enkel gebruikt om de aanvraag via het contactformulier te verwerken/beantwoorden. Mocht na de aanvraag het overgaan tot een daadwerkelijke orderaanvraag, dan komen de persoonsgegevens in ons klantensysteem terecht. Is dat niet het geval, dan worden de gegevens verwijderd uit de lijst waarin we contactgegevens vanuit website-formulieren in opslaan.

Voor de inschrijving van de nieuwsbrief geldt dat de gegevens terechtkomen in de adressenlijst van het programma waarin wij nieuwsbrieven maken: MailChimp (zie volgende paragraaf).

Persoonsgegevens worden via onze website altijd verstuurd via een versleutelde verbinding (ssl, https).

MailChimp

Voor het versturen van digitale mailings maken wij gebruik van MailChimp. Daarvoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Voor de inschrijving van de nieuwsbrief geldt dat de gegevens terechtkomen in de adressenlijst dat programma. Die gegevens blijven in de adressenlijst staan

zolang de eigenaar van de persoonsgegevens niet aangeeft dat hij/zij de nieuwsbrief niet meer wil ontvangen. In elke nieuwsbrief die wij versturen, is er een mogelijkheid om uit te schrijven.

Een klacht indienen

Mocht er aanleiding zijn een klacht in te dienen over de persoonsverwerking, dan kan dat in eerste instantie bij onze contactpersoon gegevensbeheer. Mocht dat geen oplossing bieden, dan kan uitgeweken worden naar de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer daarover leest u hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>